

REGOLAMENTO “FIDELITY CARD”

Premesse

Vision Optika S.r.l. con sede legale in Via San Claudio 87 a/b 00187 Roma, rende disponibile ai clienti che desiderano fruirne, sconti, vantaggi e servizi presso i propri punti vendita.

Per fruire di tali vantaggi occorre divenire titolari della “Fidelity Card” il cui rilascio ed il suo utilizzo sono disciplinati dalle seguenti condizioni (di seguito anche “Regolamento”), che il “Cliente destinatario” dovrà leggere con attenzione.

L’attivazione della “Fidelity Card”, nelle modalità di cui al punto 5 che segue, implica l'accettazione da parte del Cliente del presente regolamento.

Vision Optika S.r.l. si riserva il diritto di modificare periodicamente, anche parzialmente, le presenti condizioni, e le relative modifiche entreranno in vigore dopo 15 (quindici) giorni consecutivi dalla loro pubblicazione sui siti aziendali www.visionoptika.it.

Nel caso in cui il “Cliente destinatario” non accetti le modifiche apportate, avrà la facoltà di cancellare la propria registrazione dal programma; resta inteso che tale facoltà potrà esercitarla in ogni momento secondo quanto di seguito precisato.

L’utilizzo della “Fidelity Card”, dopo l’entrata in vigore delle modifiche, comporta comunque l'accettazione, per fatti concludenti, delle modifiche apportate.

Vision Optika S.r.l. si riserva anche il diritto di sospendere, temporaneamente o definitivamente, in qualsiasi momento, il presente programma di fedeltà, senza che il Cliente nulla possa lamentare in proposito (fermo solo il rispetto dei diritti già acquisiti dai partecipanti a quel momento), dandone comunicazione sui propri siti internet www.visionoptika.it e/o presso i punti vendita. Il presente Regolamento è sempre disponibile per la consultazione all'indirizzo www.visionoptika.it/fidelity

1. Promotrice

Vision Optika S.r.l. con sede legale in Via San Claudio 87 a/b 00187 Roma

2. Partecipanti.

Tutti i negozi ad insegna Vision Optika, come indicati nel sito www.visionoptika.it/contatti

3. Tipologia - Denominazione - Scopo dell’iniziativa - Durata.

Trattasi di iniziativa promozionale consistente in un programma fedeltà che si sostanzia in una raccolta punti su una tessera denominata “Fidelity Card” e nel riconoscere vantaggi esclusivi ai titolari della medesima.

Lo scopo dell’iniziativa è fidelizzare i Clienti tramite un programma loyalty che riconosce vantaggi ai



VISION OPTIKA srl

Via S. Claudio, 87a/b - 88 - 00187 Roma - Tel. 06 6785983 r.a. Fax 06 69941832 - E-mail info@visionoptika.it
P. IVA 01157311000 - Cod. Fisc. 03085140584 - C.C.I.A.A. Roma 425482 - Trib. di Roma 1381/78

Clienti titolari della “Fidelity Card”.

Secondo quanto precisato nelle premesse, al punto 6 (“Modalità di funzionamento”) ed al punto 9 (“Interruzione del programma – Disattivazione Card – Varie”).

4. Destinatari.

Clienti finali maggiorenni titolari della “Fidelity Card” secondo le modalità di registrazione e funzionamento di seguito indicate.

5. Modalità di registrazione.

La Fidelity Card verrà rilasciata al Cliente in formato tessera direttamente dal punto vendita.

La carta consegnata al Cliente potrà sin da subito essere usata associandola ad un acquisto, la data di iscrizione al programma e la relativa attivazione della carta sarà quella del primo acquisto.

L’attivazione avviene nel rispetto della normativa sulla privacy.

La “Fidelity Card” è personale e non cedibile ed ogni Cliente non potrà attivarne più di una nel corso della sua validità.

La “Fidelity Card” è ad uso esclusivamente privato e non commerciale.

In caso di smarrimento della Fidelity Card il Cliente potrà rivolgersi al personale del punto vendita di fiducia dove, dopo aver controllato di essere registrato correttamente a sistema, riceverà conferma che, per i suoi acquisti futuri, i punti gli saranno attribuiti facendo una ricerca per nome e cognome fino al raggiungimento di una delle soglie per l’emissione del buono.

Questa procedura ti permetterà di non perdere i punti presenti nella card smarrita.

Il Cliente potrà richiedere liberamente in qualunque momento di essere cancellato dal programma.

6. Modalità di funzionamento.

La “Fidelity Card” darà la possibilità al Cliente di accumulare punti sugli acquisti, il Cliente otterrà un buono sconto secondo il seguente schema:

250 punti = 10 euro di buono

500 punti = 25 euro di buono

750 punti = 35 euro di buono

1000 punti = 50 euro di buono

1250 punti = 70 euro di buono

1500 punti = 100 euro di buono

2000 punti = 120 euro di buono

La raccolta punti sarà valida per ogni acquisto effettuato su:

Lenti Oftalmiche 1 Euro = 1 Punti

Lenti a Contatto personalizzate 1 Euro = 1 Punto

Occhiali da sole o Montatura da Vista senza lenti 1 Euro = 0.5 Punti

Lenti a contatto a pacchetto 1 Euro = 0.5 Punti



VISION OPTIKA srl

Via S. Claudio, 87a/b - 88 - 00187 Roma - Tel. 06 6785983 r.a. Fax 06 69941832 - E-mail info@visionoptika.it
P. IVA 01157311000 - Cod. Fisc. 03085140584 - C.C.I.A.A. Roma 425482 - Trib. di Roma 1381/78

Liquidi e Accessori 1 Euro = 0.5 Punti

Servizi 1 Euro = 0.5 Punti

La raccolta punti avrà validità 18 mesi dal primo acquisto effettuato al momento della sottoscrizione della card. I punti accumulati potranno essere spesi entro il 19° mese dalla data di attivazione (30 giorni dopo la scadenza).

7. Acquisizione punti.

I punti fedeltà verranno automaticamente caricati sulla “Fidelity Card” attivata ad ogni acquisto in uno dei punti vendita Vision Optika nella misura indicata al punto 6.

Per avere diritto ai punti, il Cliente deve identificarsi prima dell'emissione dello scontrino presentando la propria “Fidelity Card” oppure indicando il proprio cognome e nome rilasciati per l'attivazione della stessa.

La mancata identificazione del possessore della “Fidelity Card” nelle modalità sopra indicate non consentirà il carico dei punti, né il carico sarà possibile successivamente.

Il Cliente potrà conoscere il proprio saldo punti accumulati richiedendolo presso il punto vendita della “Fidelity Card”.

I punti verranno caricati e contabilizzati dal sistema ad ogni acquisto; in caso di imprevisti tecnici potranno essere caricati entro un periodo più lungo, di massimo 15 giorni.

I resi genereranno l'addebito dei punti secondo lo stesso criterio dell'accredito.

L'emissione di “Gift Card” genererà l'accredito dei relativi punti al cliente che acquista la “Gift Card”. I successivi acquisti pagati parzialmente/totalmente con “Gift Card” dal possessore della medesima non genereranno pertanto alcun accredito punti per la parte di valore dello scontrino pagata con “Gift Card”.

La Card non costituisce in alcun modo una carta di pagamento; i punti in essa accumulati non potranno essere trasferiti né convertiti in denaro o in prodotti.

8. Vantaggi.

I Clienti titolari della “Fidelity Card” potranno beneficiare di numerosi, sconti, operazioni promozionali, ed iniziative speciali dedicate, che verranno adeguatamente pubblicizzate e comunicate di volta in volta.

Il Cliente potrà usufruire dei vantaggi dedicati solo previa esibizione della sua “Fidelity Card”.

9. Interruzione del programma – Disattivazione Card - Varie.

Vision Optika S.r.l. si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere in qualsiasi momento e a propria discrezione il programma fedeltà ed i relativi servizi.

Di tali modifiche, sospensioni o interruzioni verrà data apposita comunicazione mediante inserimento di idoneo avviso sul sito www.visionoptika.it ed in tutti i punti vendita.

Fatto salvo ogni altro diritto previsto dalla legge, ivi incluso il diritto al risarcimento del danno, Reda Vision Optika potrà revocare il diritto del Cliente all'utilizzo della “Fidelity Card” e disattivarla in caso

di utilizzo in violazione delle condizioni di cui al presente Regolamento o in caso di utilizzo abusivo o lesivo dell'immagine e della Vision Optika.

In caso di revoca e disattivazione il Cliente non potrà più fruire dei vantaggi e dei servizi "Fidelity Card".

Vision Optika S.r.l. non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni del programma fedeltà non dipendenti dalla propria volontà.

Vision Optika S.r.l. non è responsabile dell'eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo della Card.

10. Trattamento dati personali.

Ai fini dell'attivazione/registrazione della "Fidelity Card" è necessario fornire alcuni dati, come meglio precisati nell'Informativa Privacy annessa al form di attivazione/registrazione.

Nell'effettuare l'attivazione/registrazione il Cliente si impegna a fornire solo dati veritieri, corretti e aggiornati.

I dati personali conferiti dal Cliente per aderire al programma "Fidelity Card" saranno trattati secondo l'Informativa Privacy fornita al Cliente in occasione della attivazione/registrazione della "Fidelity Card" conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali disponibile sui siti www.visionoptika.it

11. Contatti.

Per qualsiasi altra informazione relativa al programma "Fidelity Card", il Cliente può consultare i siti www.visionoptika.it oppure ad ogni punto vendita Vision Optika.

Confermo di aver preso visione del Regolamento e Termini di utilizzo sopra riportate, di averne compreso il contenuto e di accettare tutto quanto ivi previsto

Firma

Data